

تاریخ بازنگری: ۰۴/۱۲/۲۵ تاریخ ابلاغ: ۰۴/۱۲/۲۵ تاریخ بازنگری بعدی: ۰۵/۱۲/۲۵ شماره جلسه: FH-ML-CO-22-جلسه دوم عنوان کمیته: کمیته اخلاق بالینی	بسمه تعالی معاونت درمان - مدیریت امور بیمارها	 وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
مکان برگزاری: سالن کنفرانس بیمارستان	ساعت برگزاری: ۹-۱۱	تاریخ برگزاری: ۱۴۰۵/۰۴/۰۶
دبیر جلسه: افشین عبدی (مدیر پرستاری)	رئیس جلسه: دکتر علی محمدی	تاریخ جلسه: ۱۴۰۵/۰۶/۰۷
دستور کار جلسه: بررسی و پایش عملکرد ایستگاه اطلاعات و راهنمایی بیمار و میز خدمت در ورودی بیمارستان، اورژانس و کلینیک و ارائه راهکار در جهت تسریع در خدمت رسانی به بیماران با ارائه راهنمایی های کافی و به موقع به ویژه در آموزش های بدو ورود و بررسی میانگین رضایت شخصی بیماران از بخش های مختلف (سه ماهه اول ۱۴۰۵) و بررسی میانگین رضایتمندی بیماران (سه ماهه اول ۱۴۰۵)، بررسی موارد شکایات، بررسی موارد تشویق و تنبیه و ...		
دستور جلسه آتی: پایش میزان استفاده از تسهیلات احکام شرعی و احیای فریضه نماز در مرکز ارائه راهکار در جهت اعتدالی سطح اخلاق اسلامی و انسانی در سطح کارکنان با برگزاری فعال مناسبت های مذهبی و واجب و تلاش در جهت افزایش تعامل بین رابط عفاف و حجاب و انطباق و شورای فرهنگی و کارشناس اخلاق حرفه ای مرکز		
مباحث مطرح شده توسط اعضاء:		
بررسی رضایتمندی بیماران (میانگین سه ماهه اول ۱۴۰۵): میانگین درصد در بخش اورژانس: ۸۴٪ میانگین درصد در بخش جنرال: ۷۹٪ میانگین درصد در بخش بلوک زایمان: ۸۳٪ میانگین درصد در بخش اتاق عمل: ۹۰٪ میانگین درصد در دبالیز: ۸۸٪ - میانگین درصد رضایت شخصی (سه ماهه اول ۱۴۰۵): بخش اورژانس: ۶٪ بلوک زایمان: ۲/۵۲٪ بخش جنرال: ۷٪ - میانگین شکایات (سه ماهه اول ۱۴۰۵): تعداد شکایات با توجه به فلوچارت رسیدگی به شکایات شامل موارد زیر می باشد: مورد آتی: ۲۵ مورد شکایت فوری: ۱۲ مورد شکایت در اولویت: ۶ مورد شکایت در نوبت رسیدگی: ۵ - اجرای سنجش های حقوق بیمار رعایت منش انسانی و اخلاق حرفه ای در انتقال خبر ناگوار به همراهان - ارائه راهکار در زمینه افزایش گزارش خطا و ترویج فرهنگ صداقت در مداخلات بالینی - ارائه راهکار در جهت تسریع در رسیدگی به شکایات سراحیمین و بیماران		

ارائه راهکار در زمینه ارتقای رضایتمندی مراجعین
- توزیع عادلانه منابع و امکانات
- ارتقای رضایتمندی مراجعین با افزایش کیفیت مراقبت ها
- پیگیری جهت ارتقا اخلاق حرفه ای در این مرکز.
- بررسی موارد تشویق و تنبیه.
- بررسی مباحث مرتبط با ایمنی کمیته مذکور.

"مصوبات جدید"

موضوع	مسئول اقدام	مسئول پیگیری	مهلت زمانی اجرا	منابع
۱ مصوب شد در زمینه رنگ آمیزی مجدد خط های راهنمای ورودی های بیمارستان پیگیری های لازم صورت گیرد.	عبدی (دبیر کمیته - مترون) حبیبی (مدیر اداره عمومی)	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته - مترون) حبیبی (مدیر اداره عمومی)	۱۴۰۵/۴/۳۱	انسانی تجهیزاتی
۲ مصوب شد در هر شیفت یک پرستار خوش آمدگو در بخش های بستری جهت ارائه راهنمایی های لازم به بیماران به ویژه ارائه آموزش های بدو ورود مشخص گردد. (دستور ارتقا سلامت).	حذر خانی (سوپروایزر ارتقا سلامت) عمومی، محمودی، سالاروند. بختیاری، حسین خانی (سرپرستاران)	عبدی (دبیر کمیته - مترون) حذر خانی (سوپروایزر ارتقا سلامت)	مستمر	انسانی
۳ مصوب شد در راستای ارتقای رضایتمندی بیماران و کمک به مادران شیرده نسبت به اطلاع رسانی در زمینه وجود اتاق شیردهی و اتاق تکریم مادر و کودک در جنرال در بخش های مختلف بیمارستان اطلاع رسانی صورت گیرد.	عبدی (دبیر کمیته - مترون) سالاروند (ماما مسئول)	عبدی (دبیر کمیته - مترون) عالیانی (نماینده سوپروایزرین بالینی) سالاروند (ماما مسئول)	مستمر	انسانی
۴ مصوب شد در زمینه نظارت نسبت به نصب برگه میز خدمت در ورودی انتظامات بیمارستان و یا میز انتظامات در اورژانس دقت بیشتری شود.	عبدی (دبیر کمیته - مترون) وحدت (حراست) عالیانی (نماینده سوپروایزرین بالینی)	عبدی (دبیر کمیته - مترون) وحدت (دبیر کمیته - مترون) وحدت (حراست)	مستمر	انسانی
۵ مصوب شد در زمینه برخورد همراه با احترام نسبت به مراجعینی که در زمینه ارائه شکایت به بیمارستان مراجعه کرده اند دقت بیشتری گردد و با تکمیل فرم مربوط به شکایت نسبت به پیگیری موضوع اطمینان خاطر به بیمار انتقال داده شود.	عبدی (دبیر کمیته - مترون) وحدت (مسئول حراست) عالیانی (نماینده سوپروایزرین بالینی)	عبدی (دبیر کمیته - مترون) دکتر محمدی (ریاست) وحدت (مسئول حراست)	مستمر	انسانی

شاخص های ایمنی کمیته پایان سه ماهه اول ۱۴۰۵:

*تعداد شکایت: ۴۸

*درصد رضایتمندی بیماران: ۸۵٪

تعداد شکایات آنی: ۲۵

توضیحات تکمیلی در مورد علت عدم تحقق مصوبات جلسه قبلی: سایر مصوبات به صورت مستمر در حال اجرا می باشد.

شماره مصوبه	عنوان	علت عدم تحقق
مصوبه ۱ کمیته اسفند ۱۴۰۴	تهیه جادر نماز برای نماز خانه و پادویون پرستاری	با توجه به مشکل مالی فعلا تهیه نشده است - در حال پیگیری میباشد
مصوبه ۴ کمیته اسفند ۱۴۰۴	پارتیشن بندی نماز خانه	به علت شرایط جنگ نماز خانه جابه جا شده و بعد پایان جنگ پیگیری خواهد شد

لیست اعضاء حاضر و غایب در کمیته :

ردیف	اسامی حاضرین	سمت	امضاء	ردیف	اسامی غائبین	سمت	امضاء
۱	دکتر علی محمدی	ریاست - مسئول فنی و ایمنی		۱	محمدرضا حذر خانی	کارشناس ایمنی بیمار - سوپروایزر بخش ارتقا سلامت	محمدرضا حذر خانی
۲	افشین عبدی	مترون (مسئول حقوقی گیرنده خدمت) و دبیر کمیته					

محمدرضا حذر خانی
کارشناس پرستاری
۹۹۸۸۴۱۸۸

افشین عبدی
دبیر و مسئول حقوقی
گیرنده خدمت

۳	اکرم افشار	کارشناس بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	اکرم افشار شماره دانش مدیریت و بازاریابی ۶۶۹۸۶۱
۴	معصومه شاه بیگ	سوپروایزر آموزشی	معصومه شاه بیگ کارت شناسایی شماره ۹۶۸۷۴۲۱
۵	سکینه عمویی	سرپرستار اورژانس	سکینه عمویی کارت شناسایی شماره ۸۶۹۷۵۴۳
۶	مریم حسین خانی	سرپرستار دیالیز	مریم حسین خانی کارت شناسایی شماره ۹۶۸۷۴۲۱
۷	ندا عالیانی	مسئول کمیته ها و نماینده سوپروایزرین بالینی	ندا عالیانی کارت شناسایی شماره ۹۶۸۷۴۲۱
۸	مهشید حسینی	مدیر امور مالی	مهشید حسینی کارت شناسایی شماره ۹۶۸۷۴۲۱
۹	زهرا وافد	رابط عفاف و حجاب - رابط انطباق - رابط اخلاق حرفه ای	زهرا وافد کارت شناسایی شماره ۹۶۸۷۴۲۱
۱۰	اسماعیل وحدت	مسئول حراست	اسماعیل وحدت کارت شناسایی شماره ۹۶۸۷۴۲۱
۱۱	سمیه سالاروند	ماما مسئول	سمیه سالاروند کارت شناسایی شماره ۹۶۸۷۴۲۱
۱۲	مهندس اسکندری	مسئول آی تی - رابط صیانت از حقوق شهروندی	مهندس اسکندری کارت شناسایی شماره ۹۶۸۷۴۲۱
۱۳	فرشته بختیاری	سرپرستار جنرال	فرشته بختیاری کارت شناسایی شماره ۹۶۸۷۴۲۱
۱۴	فروغ صالحی منش	مسئول اتاق عمل	فروغ صالحی منش کارت شناسایی شماره ۹۶۸۷۴۲۱
۱۵	دکتر مریم کمائی مطلق	مسئول پزشکان اورژانس	دکتر مریم کمائی مطلق کارت شناسایی شماره ۹۶۸۷۴۲۱

					مدیر اداره عمومی	محسن حبیبی	۱۶
--	--	--	--	--	------------------	------------	----
